



h.-hartziekenhuis vzw

Mechelsestraat 24 – 2500 Lier

tel. 03-491 23 45 – fax 03-491 23 46 – www.hhzhlier.be

Patiënteninformatie

Intensieve Therapie Eenheid (ITE)



een **hart**
voor zorg

Voorwoord

Beste patiënt en familie,

Namens het hele team heten wij u welkom op de dienst Intensieve Therapie Eenheid (of ITE).

Op onze afdeling verblijven ernstig zieke patiënten. Ons ITE-team streeft ernaar om ze 24 uur op 24 uur te omringen met de beste zorg. Om dit te kunnen verwezenlijken wordt er gebruik gemaakt van heel wat apparatuur. Wees dus niet verbaasd bij het zien van alle kabeltjes en toestellen waaraan u of uw familielid verbonden is.

Als aanvulling op de uitleg die u reeds kreeg van de arts of verpleegkundige biedt deze informatiebrochure u bijkomende informatie over het verblijf op de Intensieve Therapie Eenheid.

Met problemen of vragen kunnen u en uw familie steeds terecht op de volgende telefoonnummers en e-mailadres:

Algemeen telefoonnummer  03 491 23 45

Intensieve Therapie Eenheid (ITE)  03 491 22 40

Sociale dienst  03 491 37 69

Sociale.dienst@hhzhlier.be

Behandelende arts-specialist  na afspraak

Het ganse team wenst u een spoedig herstel toe!

1. Wie zorgt er voor u of uw familielid?

- De behandeling van uw familielid wordt geleid door de intensivisten, een artsenteam dat speciaal opgeleid is voor de zorg aan kritieke patiënten.
- Dit betekent dat de algemene verantwoordelijkheid voor de behandeling van de patiënten op de Intensieve Therapie Eenheid niet in handen is van de chirurg, en ook niet van de arts bij wie u of uw familielid op consultatie geweest is. Dit neemt niet weg dat de verwijzende arts of chirurg nauw samenwerkt met de intensivisten.
- Speciaal opgeleide verpleegkundigen zijn verantwoordelijk voor de bewaking en de verpleging van uw familielid.
- De 'verantwoordelijk verpleegkundige' (zie verder) is de verpleegkundige die op dat moment instaat voor de coördinatie van uw verzorging (of de zorg aan uw familielid).
- Daarnaast zijn er verschillende andere medewerkers die een bijdrage leveren aan de behandeling en begeleiding van onze patiënten, zoals de kinesist, de logopedist, de ergotherapeut en de sociaal verpleegkundige.
- Samen zorgt dit ganse team voor u of uw familielid.

2. Wat zijn al die buisjes, kabeltjes en toestellen?

- De verschillende buisjes, kabeltjes en toestellen waaraan u of uw familielid verbonden is, laten ons toe onmiddellijk in te grijpen bij eventuele problemen.
- De monitor is een bewakingstoestel voor belangrijke functies zoals ondermeer de hartslag en de bloeddruk. Een aantal kabeltjes zorgen ervoor dat u hiermee verbonden bent. U herkent deze monitor als een soort van televisiescherm met verschillende getallen in verschillende kleuren.

- Regelmatig zal u alarmsignalen horen op de kamer. Dit zijn waarschuwings- of herinneringsalarmen. Ze betekenen niet steeds dat er iets verkeerd loopt.
- Deze signalen worden ook weergegeven op een scherm in de centrale verpleegruimte, waardoor de verpleegkundige voortdurend, dus ook wanneer ze niet op de kamer aanwezig is, zijn/haar patiënten kan observeren. Hij/zij komt zo snel mogelijk naar de kamer.
- Vaak hebben patiënten gedurende een korte of lange tijd nood aan ondersteuning bij de ademhaling. Daarvoor wordt een beademingstoestel gebruikt dat verbonden is via een beademingsbuisje in de mond. Tijdens deze behandeling kan u of uw familielid niet praten.
- Dit beademingsbuisje wordt vaak als niet comfortabel ervaren en daarom worden de patiënten vaak in een 'slaapcoma' gehouden.
- Zolang er een beademingsbuisje aanwezig is wordt de bewegingsvrijheid van de patiënt in de mate van het nodige beperkt. Door het gebruik van polsbandjes die aan de bedrand vastgemaakt zijn, wordt voorkomen dat de patiënt zijn handen in de richting van het beademingsbuisje of van andere levensbelangrijke leidingen en apparaten beweegt en deze mogelijks zou kunnen verwijderen.
- Zodra de patiënt voldoende wakker en georiënteerd is, wordt deze fixatie beëindigd.
- Om een optimale zorg te kunnen verlenen, is het noodzakelijk dat de patiënt verschillende onderzoeken ondergaat.
- Vele onderzoeken kunnen op onze afdeling plaatsvinden, maar soms gebeurt het dat de patiënt de ITE moet verlaten. Hier proberen wij zoveel mogelijk rekening te houden met de bezoeken.

3. Hoe gebeurt de bezoekenregeling?

- Het bezoek van familieleden is beperkt tot twee korte bezoekenmomenten per dag. De reden voor deze beperking ligt enerzijds in het ernstige karakter van de ziekte van de opgenomen patiënten en anderzijds in de werkomstandigheden van de zorgverleners.

Bezoek is mogelijk van **13u30 tot 14u00**
en van **19u00 tot 19u30**.

- Wij vragen u ook om het aantal bezoekers te beperken tot maximaal vier personen.
- Ondanks de beperkte bezoekenmogelijkheden, kan uw familie dag en nacht deskundige informatie inwinnen (☎ 03 491 22 40).
- Om de privacy en het beroepsgeheim maximaal te garanderen, vragen wij dat maar één familielid belt die de informatie dan weer kan doorgeven aan de andere familieleden.
- Om de privacy van de andere patiënten te vrijwaren, verzoeken wij uw bezoek om geen aandacht te besteden aan de andere patiënten.
- Wij willen de familie graag op de hoogte houden van belangrijke wijzigingen in de toestand van de patiënt. Daarom vragen wij u (een) telefoon- of gsm nummer(s) waarop u te bereiken bent, door te geven aan de verpleegkundige.
- Wij vragen u ook om bij het begin van het bezoek aanwezig te zijn in de wachtruimte. De verantwoordelijke verpleegkundige komt u daar afhalen. Wanneer u bij uw familielid komt, zal de verantwoordelijke verpleegkundige u

in eerste instantie te woord staan. Hij/zij zal proberen zo goed mogelijk te antwoorden op al u vragen.

- Indien u een gesprek wenst met de intensivist kan dit bij voorkeur tussen 13u30 en 14u00.
- Is het voor u niet mogelijk om op één van de twee bezoekmomenten langs te komen, dan kunt u best contact opnemen met de verpleegkundige die zorgt voor uw familielid. Hij/zij zal samen met u naar een passende oplossing zoeken.
- Kinderen jonger dan 12 jaar komen in principe niet op bezoek. In uitzonderlijke gevallen is het bezoek van kinderen wenselijk en wordt dit ook toegestaan. Dit kan na overleg en onder begeleiding van de verantwoordelijke verpleegkundige.
- Bij patiënten die weinig of helemaal geen familie hebben, is een goede vriend of buur uiteraard ook welkom.
- GSM gebruik is niet toegelaten. Er wordt namelijk veel gevoelige apparatuur gebruikt die verstoord kan worden door het gebruik van een GSM. Ook bloemen of planten zijn verboden op de afdeling, omdat water grote hoeveelheden microben bevat. Roken is uiteraard ook strikt verboden.

4. Wat met persoonlijke kledij en voorwerpen?

- Door de soms vele kabeltjes en leidingen die met de patiënt verbonden zijn, is het niet mogelijk om eigen nachtkleding te dragen. Ook voor handdoeken, washandjes, zeep hoeft u niet te zorgen.
- De belangrijkste persoonlijke zaken die de patiënt nodig heeft zijn een bril, tandprothese(n) en gesloten pantoffels.
- Het is aan te raden om de pantoffels te voorzien van de naam van de patiënt om vergissingen uit te sluiten.

5. Wat met ziekenhuishygiëne?

- Omwille van hygiënische en veiligheidsredenen worden bij de opname van de patiënt sieraden meegegeven aan de familie.
- Bij sommige patiënten is het nodig dat zorgverleners bijzondere voorzorgsmaatregelen nemen bij contact met de patiënt, zoals het dragen van een overschort en masker. We noemen dit isolatiemaatregelen.
- In vele gevallen is dit enkel voor de zorgverleners nodig, en niet voor de familie. De bedoeling is immers verspreiding te voorkomen van een of meerdere ziektekiemen naar andere patiënten op de afdeling. Indien er voor u toch een besmettingsgevaar is, zal dit steeds worden meegedeeld.

6. Wat te doen indien uw familielid terug naar een klassieke verpleegafdeling mag?

- Als de gezondheidstoestand van de patiënt het toelaat, mag hij van de ITE terug naar een gewone ziekenhuiskamer.
- Dit wordt op voorhand met u besproken, zodat u zich hierop kan voorbereiden.
- In de loop van de voormiddag is meestal bekend of de overplaatsing mogelijk is.

Als u na het lezen van deze infobrochure nog vragen heeft, aarzel niet ze te stellen aan uw behandelende arts of verpleegkundige.

We maken graag tijd voor u vrij, **maak hier gebruik van!**