

4. Sociale dienstverlening

De sociale dienst van het ziekenhuis begeleidt patiënten, bijvoorbeeld bij het ontslag uit het ziekenhuis (bv. informatie over en hulp bij het aanvragen van thuiszorgdiensten, opname in een woonzorgcentrum of revalidatiecentrum, ...) en biedt informatie over financieel-administratieve aangelegenheden (bv. hulp bij aanvragen, attesten of formulieren voor verhoogde tussenkomsten, uitkeringen, enz.).

De sociale dienst verleent ook psychosociale ondersteuning. Om deze diensten mogelijk te maken verwerkt het ziekenhuis persoonsgegevens.

4.1 Welke gegevens verzamelt het ziekenhuis over u in het kader van sociale zorg?

De sociale dienst van het ziekenhuis bewaart volgende categorieën van gegevens:

- » Identificatiegegevens;
- » Rijksregisternummer / identificatienummer sociale zekerheid;
- » Gegevens over de mutualiteit en verzekeraar;
- » Gezondheidsgegevens;
- » Gegevens met betrekking tot de zorg;
- » Sociale gegevens zoals woonsituatie en familiale situatie;
- » Financiële gegevens;
- » Familieleden/vertrouwenspersonen;
- » Gegevens over opleiding en beroep;
- » Gegevens over uw spreektaal;
- » Evt. gerechtelijke gegevens.

De sociale dienst van het ziekenhuis verzamelt deze gegevens enkel voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de sociale dienstverlening specifiek aan u als patiënt.

4.2 Waarom verzamelt het ziekenhuis deze gegevens over u?

De sociale dienst van het ziekenhuis verzamelt deze gegevens om adequate sociale zorg te kunnen verlenen. De gegevens worden verzameld en bewaard op grond van de behandelrelatie die er tussen u en het ziekenhuis bestaat (een overeenkomst) of op grond van uw uitdrukkelijke toestemming met die bewaring en verzameling. Gegevens over uw gezondheid en gerechtelijke gegevens worden specifiek bewaard omdat dit noodzakelijk is om u sociale diensten te kunnen verlenen.

4.3 Worden deze gegevens met anderen gedeeld?

De sociale dienst staat in contact met verschillende externe zorg- en hulpverleners, precies om de sociale dienstverlening mogelijk te maken. Enkel wanneer dit noodzakelijk is om u adequate sociale zorg te kunnen bieden, worden gegevens gedeeld met één van volgende actoren:

- » Externe zorg- en/of hulpverlener(s): bv. huisarts, thuisverpleegkundige, woonzorgcentrum, revalidatiecentrum,...
- » Mantelzorgers;
- » Overheidsdiensten, zoals het OCMW of de FOD Sociale Zekerheid voor bv. uitkeringen, aanvragen voor verhoogde tussenkomst;
- » Mutualiteit;
- » Diensten voor levenseinde.

4.4 Hoe lang bewaart het ziekenhuis deze gegevens?

Bepaalde gegevens worden mee opgeslagen in het patiëntendossier, zodat die gegevens, net als het patiëntendossier, 30 jaar worden bewaard.

Andere gegevens worden bewaard zo lang als nodig om een adequate sociale zorg te verlenen.