

7. Zorgkwaliteit

Het Heilig Hartziekenhuis Lier werkt dagelijks aan de verbetering van de kwaliteit van de zorgverstrekking. Hiervoor verwerkt het ziekenhuis gegevens met betrekking tot onze dienstverlening.

7.1 Welke gegevens verzamelt het ziekenhuis over u in het kader van zorgkwaliteit?

Om de kwaliteit van zorg binnen het ziekenhuis te kunnen evalueren, verwerkt het ziekenhuis volgende gegevens:

- » Identificatiegegevens;
- » Persoonlijke kenmerken (leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, ...);
- » Gegevens over je gezondheid (waaronder medische- en verblijfsgegevens, MZG, ...);
- » Psychiatrische gegevens;
- » Gegevens met betrekking tot de geleverde zorg;
- » Resultaten van ingevulde tevredenheidsenquêtes.

7.2 Waarom verzamelt het ziekenhuis deze gegevens over u?

Het ziekenhuis streeft naar een optimale zorgverlening en zoekt voortdurend naar verbeteringen in haar zorgaanbod. Om een goed beeld te krijgen van haar dienstverlening en te werken aan een continue verbetering, is het in uw en het gerechtvaardigd belang van het ziekenhuis deze gegevens te verzamelen.

7.3 Worden deze gegevens met anderen gedeeld?

Deze gegevens worden niet gedeeld met anderen zonder dat deze anoniem werden gemaakt.

7.4 Hoe lang bewaart het ziekenhuis deze gegevens?

Eens de gegevens door het ziekenhuis zijn verwerkt, worden zij niet verder opgeslagen. Enkel anonieme data wordt bijgehouden om trends te kunnen volgen in het zorgaanbod van het ziekenhuis.