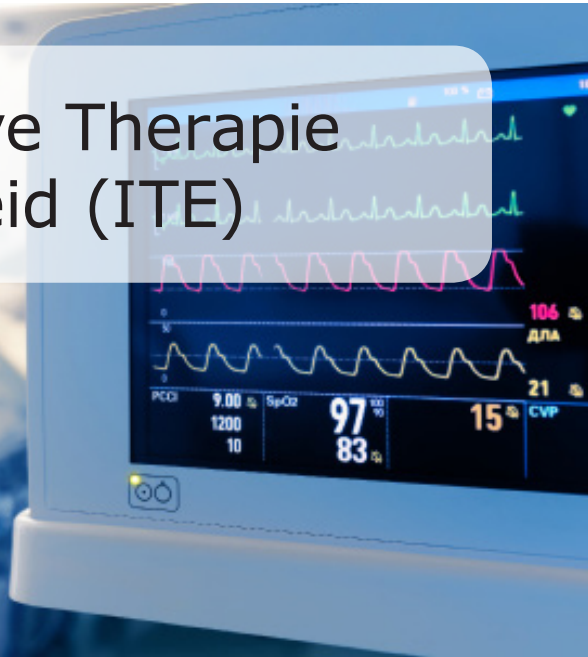


Patiënteninformatie

Intensieve Therapie Eenheid (ITE)



Voorwoord

Beste patiënt en familie,

Namens het hele team heten wij jullie welkom op de dienst Intensieve Therapie Eenheid (of ITE).

Op onze afdeling verblijven ernstig zieke patiënten.

Ons ITE-team streeft ernaar om ze 24 uur op 24 uur te omringen met de beste zorg. Om dit te kunnen verwezenlijken wordt er gebruik gemaakt van heel wat apparatuur.

Wees dus niet verbaasd bij het zien van alle kabeltjes en toestellen waaraan jij of je familielid verbonden is.

Als aanvulling op de uitleg die je reeds kreeg van de arts of verpleegkundige biedt deze informatiebrochure je bijkomende informatie over het verblijf op de Intensieve Therapie Eenheid.

Met problemen of vragen kan jij en je familie steeds terecht op de volgende telefoonnummers en e-mailadres:

Algemeen telefoonnummer:

 03 491 23 45

Intensieve Therapie Eenheid (ITE):

 03 491 22 40

Sociale dienst:

 03 491 37 69

sociale.dienst@hhzhlier.be

Behandelende arts-specialist:

 na afspraak

Het ganse team wenst je een spoedig herstel toe!

1. Wie zorgt er voor jou of je familielid?

- Onze instelling heeft een geldige vergunning voor het verlenen van kritieke zorg. Deze kritieke zorg wordt geleid door een team van intensivisten (https://www.zorg-en-gezondheid.be/sites/default/files/external/p_v_i_im_020_e001_erkenningsbesluiten-_momenteel_geldend_per_ziekenhuis.pdf).
- Onze instelling draagt de wet op de patiëntenrechten hoog in het vaandel. Moest je hierrond vragen hebben, kan je terecht op de website van de federale overheid: <http://www.health.belgium.be/nl/gezondheid/zorg-voor-jezelf/patiententhemas/patiëntenrechten>.
- Dit betekent dat de algemene verantwoordelijkheid voor de behandeling van de patiënten op de Intensieve Therapie Eenheid niet langer enkel in handen ligt van de chirurg, internist of neuroloog. Dit neemt niet weg dat de verwijzende arts of chirurg nauw samenwerkt met de intensivisten.
- Speciaal opgeleide verpleegkundigen zijn verantwoordelijk voor de bewaking en de verpleging van je familielid.
- De 'verantwoordelijk verpleegkundige' (zie verder) is de verpleegkundige die op dat moment instaat voor de coördinatie van je verzorging (of de zorg aan je familielid).
- Daarnaast zijn er verschillende andere medewerkers die een bijdrage leveren aan de behandeling en begeleiding van onze patiënten, zoals de kinesist, de logopedist, de ergotherapeut en de sociaal verpleegkundige.
- Samen zorgt dit ganse team voor jou of je familielid.

2. Wat zijn al die buisjes, kabeltjes en toestellen?

- De verschillende buisjes, kabeltjes en toestellen waaraan jij of je familielid verbonden is, laten ons toe onmiddellijk in te grijpen bij eventuele problemen.
- De monitor is een bewakingstoestel voor belangrijke functies zoals ondermeer de hartslag en de bloeddruk. Een aantal kabeltjes zorgen ervoor dat je hiermee verbonden bent. Je herkent deze monitor als een soort van televisiescherm met verschillende getallen in verschillende kleuren.
- Regelmatig zal je alarmsignalen horen op de kamer. Dit zijn waarschuwings- of herinneringsalarmen. Ze betekenen niet steeds dat er iets verkeerd loopt.

- Deze signalen worden ook weergegeven op een scherm in de centrale verpleegruimte, waardoor de verpleegkundige voortdurend, dus ook wanneer ze niet op de kamer aanwezig is, zijn/haar patiënten kan observeren. Hij/zij komt zo snel mogelijk naar de kamer.
- Vaak hebben patiënten gedurende een korte of lange tijd nood aan ondersteuning bij de ademhaling. Daarvoor wordt een beademingstoestel gebruikt dat verbonden is via een beademingsbuisje in de mond. Tijdens deze behandeling kan jij of je familielid niet praten.
- Dit beademingsbuisje wordt vaak als niet comfortabel ervaren en daarom worden de patiënten vaak in een 'slaapcoma' gehouden.
- Zolang er een beademingsbuisje aanwezig is wordt de bewegingsvrijheid van de patiënt in de mate van het nodige beperkt. Door het gebruik van polsbandjes die aan de bedrand vastgemaakt zijn, wordt voorkomen dat de patiënt zijn handen in de richting van het beademingsbuisje of van andere levensbelangrijke leidingen en apparaten beweegt en deze mogelijks zou kunnen verwijderen.
- Zodra de patiënt voldoende wakker en georiënteerd is, wordt deze fixatie beëindigd.
- Vele onderzoeken kunnen op onze afdeling plaatsvinden, maar soms gebeurt het dat de patiënt de ITE moet verlaten. Hier proberen wij zoveel mogelijk rekening te houden met de bezoeken.

3. Geïnformeerde toestemming (informed consent)

- Om een optimale zorg te kunnen verlenen, is het noodzakelijk dat de patiënt verschillende onderzoeken en behandelingen ondergaat.
- Hierbij verleent de patiënt of zijn vertegenwoordiger een "informed consent" in functie van zijn/haar opname op de dienst intensieve zorgen en wordt dit door de behandelende arts in het patiëntendossier geregistreerd.
- In zeldzame gevallen zal de ernst en de hoogdringendheid van de ziekte-toestand van de patiënt het niet toelaten om de patiënt en zijn vertegenwoordiger uitgebreid te informeren voor de procedure/behandeling. In het algemeen belang van de patiënt wordt hier in alle eer en geweten door het behandelteam mee omgegaan. We gaan dus uit van een veronderstelde toestemming of informed consent.
- Nadien zal alle noodzakelijke informatie worden verschaft.

4. Cameratoezicht op intensieve zorgen

- Op elke kamer bestaat de mogelijkheid om het continue toezicht op de patiënt te verhogen via camerabewaking.
- Deze beelden worden niet opgenomen.
- De privacy van elke patiënt en bezoeker is volledig gegarandeerd

5. Hoe gebeurt de bezoeksregeling?

- Het bezoek van familieleden is beperkt tot twee korte bezoekmomenten per dag. De reden voor deze beperking ligt enerzijds in het ernstige karakter van de ziekte van de opgenomen patiënten en anderzijds in de werkomstandigheden van de zorgverleners.

Bezoek is mogelijk van **13u30 tot 14u00**
en van **19u00 tot 19u30**.

- Wij vragen je ook om het aantal bezoekers te beperken tot maximaal vier personen.
- Ondanks de beperkte bezoekmogelijkheden kan je familie dag en nacht deskundige informatie inwinnen via het nummer 03 491 22 40).
- Om de privacy en het beroepsgeheim maximaal te garanderen, vragen wij dat maar één familielid belt die de informatie dan weer kan doorgeven aan de andere familieleden.
- Om de privacy van de andere patiënten te vrijwaren, verzoeken wij je bezoek om geen aandacht te besteden aan de andere patiënten.
- Wij willen de familie graag op de hoogte houden van belangrijke wijzigingen in de toestand van de patiënt. Daarom vragen wij je (een) telefoon- of gsm nummer(s) waarop je te bereiken bent, door te geven aan de verpleegkundige.
- Wij vragen je ook om bij het begin van het bezoeken aanwezig te zijn in de wachtruimte. De verantwoordelijke verpleegkundige komt je daar afhalen. Wanneer je bij je familielid komt, zal de verantwoordelijke verpleegkundige je in eerste instantie te woord staan. Hij/zij zal proberen zo goed mogelijk te antwoorden op al je vragen.

- Indien je een gesprek wenst met de intensivist kan dit bij voorkeur tussen 13u30 en 14u00.
- Is het voor jou niet mogelijk om op één van de twee bezoeken langs te komen, dan kan je best contact opnemen met de verpleegkundige die zorgt voor je familielid. Hij/zij zal samen met je naar een passende oplossing zoeken.
- Kinderen jonger dan 12 jaar komen in principe niet op bezoek. In uitzonderlijke gevallen is het bezoek van kinderen wenselijk en wordt dit ook toegestaan. Dit kan na overleg en onder begeleiding van de verantwoordelijke verpleegkundige.
- Bij patiënten die weinig of helemaal geen familie hebben, is een goede vriend of buur uiteraard ook welkom.
- GSM gebruik is niet toegelaten. Er wordt namelijk veel gevoelige apparatuur gebruikt die verstoord kan worden door het gebruik van een GSM. Ook bloemen of planten zijn verboden op de afdeling, omdat water grote hoeveelheden microben bevat. Roken is uiteraard ook strikt verboden.

6. Wat met persoonlijke kledij en voorwerpen?

- Door de soms vele kabeltjes en leidingen die met de patiënt verbonden zijn, is het niet mogelijk om eigen nachtkleding te dragen. Ook voor handdoeken, washandjes, zeep hoef je niet te zorgen.
- De belangrijkste persoonlijke zaken die de patiënt nodig heeft zijn een bril, tandprothese(n) en gesloten pantoffels.
- Het is aan te raden om de pantoffels te voorzien van de naam van de patiënt om vergissingen uit te sluiten.

7. Wat met ziekenhuishygiëne?

- Omwille van hygiënische en veiligheidsredenen worden bij de opname van de patiënt sieraden meegegeven aan de familie.
- Bij sommige patiënten is het nodig dat zorgverleners bijzondere voorzorgsmaatregelen nemen bij contact met de patiënt, zoals het dragen van een overschort en masker. We noemen dit isolatiemaatregelen.
- In vele gevallen is dit enkel voor de zorgverleners nodig, en niet voor de familie. De bedoeling is immers verspreiding te voorkomen van een of meerdere ziektekiemen naar andere patiënten op de afdeling. Indien er voor jou toch een besmettingsgevaar is, zal dit steeds worden meegedeeld.

8. Wat te doen indien je familielid terug naar een klassieke verpleegafdeling mag?

- Als de gezondheidstoestand van de patiënt het toelaat, mag hij van de ITE terug naar een gewone ziekenhuiskamer.
- Dit wordt op voorhand met je besproken, zodat je je hierop kan voorbereiden.
- In de loop van de voormiddag is meestal bekend of de overplaatsing mogelijk is.

9. Ombudsdienst

In het H.-Hartziekenhuis stellen we alles in het werk om je zo goed mogelijk te verzorgen. Als je verblijf toch niet helemaal aan je verwachtingen voldeed, kan je steeds de ombudsdienst contacteren:

Annik De Langh

Tel.: 03/491.20.60

Mail: ombudsdienst@hhzlier.be

10. Help je ons mee de verschillende aspecten van onze zorgverlening te verbeteren op onze intensieve zorgen afdeling?

- Mogen wij je daarom vragen om onze tevredenheidsenquête in te vullen? Deze heb je gekregen met samen met deze infobrochure.
- De tevredenheidsenquête vraagt 5 minuten van je tijd, maar maakt voor ons een groot verschil.
- Je kan deze deponeren in onze brievenbus in onze wachtzaal. Nu al bedankt voor je medewerking!

11. Belangrijke info om door te geven

- Om de behandeling van je familielid optimaal te laten verlopen, is het van groot belang om een aantal dingen zeker door te geven aan de arts en/of aan de verpleegkundige, nl.:
 - Welke thuismedicatie neemt je familielid?
 - Zijn er afspraken gemaakt rond het levenseinde bij je familielid?
 - Is er een wilsverklaring opgesteld door je familielid?

Samen voor een veilige behandeling!

Veiligheid van onze patiënten vinden we erg belangrijk. We doen er dan ook alles aan om veilige zorg te garanderen. Wat je zelf kan doen om de veiligheid van jezelf of je familielid te bevorderen, lees je hierna. Vragen? Contacteer gerust een verpleegkundige!



Het identificatiebandje

Onze zorgverleners controleren geregeld de **naam** en **geboortedatum** van de patiënt.

Zo verzekeren ze de **juiste zorg** aan de **juiste patiënt** vóór het toedienen van medicatie of vóór een onderzoek of behandeling. Controleer of de vermelde gegevens van je familielid correct zijn en meld het indien dit niet zo is.



Preventie van doorligwonden

Lange tijd bedlegerig of stoelgebonden zijn, geeft een verhoogde kans op doorligwonden.

Deze **preventieve maatregelen** dragen we hoog in het vaandel: gebruik van speciale matrassen, de hielen vrij en een regelmatige wisselhouding voor al onze patiënten op deze afdeling.



Communicatie met zorgverleners

Elke dag bespreekt een verpleegkundige de toestand van jouw familielid met je. **Zet vragen** waar je eerder aan denkt **op papier** en **vraag uitleg** als je iets niet begrijpt.

Vraag gerust een folder met meer info en **neem gerust iemand mee**, twee horen meer dan één.

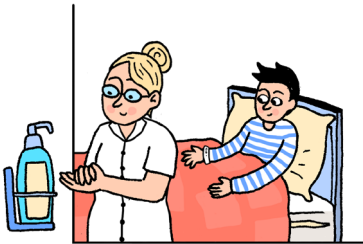


Pijn is geen taboe! Erover praten helpt!

Pijn moet goed behandeld worden. **Merk je gelaatsuitdrukkingen of non-verbale tekens bij je familielid die wijzen op pijn**, meld dit dan aan de verpleegkundige.

Samen voor een veilige behandeling!

Help mee aan een correcte handhygiëne



Onze zorgverleners ontsmetten hun handen **vóór en na contact** met de patiënt. Dit helpt ziekenhuisinfecties te voorkomen.

Bescherm je familielid, die extra vatbaar is voor ziekenhuisinfecties, door steeds **bij het binnenkomen en verlaten van de kamer je handen te ontsmetten** met de handalcohol in de kamer.



Belangrijke info!

Om de behandeling van je familielid optimaal te laten verlopen, is het belangrijk volgende zaken door te geven: **thuismedicatie** van je familielid, afspraken rond **levenseinde**, eventuele **wilsverklaring** van de patiënt.

Fixatie

Bij patiënten die een **beademingsbuisje** hebben, wordt de **bewegingsvrijheid tijdelijk beperkt** zodat ze deze of andere levensbelangrijke apparaten niet kunnen verwijderen.

Zodra de patiënt **voldoende wakker** en georiënteerd is wordt de **fixatie beëindigd**.

Notities

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Als je na het lezen van deze infobrochure nog vragen hebt, aarzel niet ze te stellen aan je behandelende arts of verpleegkundige. We maken graag tijd voor je vrij, **maak hier gebruik van!**

© 2018 H.-Hartziekenhuis

H.-Hartziekenhuis | Mechelsestraat 24, 2500 Lier | www.hhzhlier.be
T: 03/491 23 45 | Afspraken 03/491 27 20 - 03/491 27 41