

Patiënteninformatie



PAAZ



h.-hartziekenhuis

een **hart**
voor zorg

Welkom

Welkom op de PAAZ-afdeling (psychiatrische afdeling algemeen ziekenhuis).

Deze brochure geeft uitleg over enkele inhoudelijke en praktische richtlijnen gedurende de opname. Het is een algemene leidraad bij je opname, wat wil zeggen dat de beschreven richtlijnen aangepast kunnen worden naar je persoonlijke situatie.

Als zorgverlener trachten we een sfeer van vertrouwen en veiligheid te scheppen, we trachten ons te verplaatsen in je gevoelens en gedachten binnen je eigen leefwereld. Op deze manier proberen we een therapeutische relatie met elke patiënt te ontwikkelen.

We wensen je alvast veel succes met je opname.

Het PAAZ- team

1. Wat kan ik verwachten van de opname?

Bij het **begin van de opname** word je ontvangen door een verpleegkundige. Deze zal je informatie verschaffen over de komende opname. Tijdens dit opnamegesprek worden een aantal praktische richtlijnen toegelicht, nadien kan je deze nalezen in de informatiebrochure, de afdelingsregels en een algemene brochure over het ziekenhuis.

Tijdens dit **opnamegesprek** staat de verpleegkundige even stil bij je persoonlijke situatie. Waarom word je opgenomen op de PAAZ-afdeling? Hoe ziet je familiale situatie er uit? Wat is je voorgeschiedenis? ...

De eerste fase van je verblijf op de afdeling is een **observatiefase**. We proberen je als persoon beter te leren kennen. Dit gebeurt door een aantal gesprekken en therapieën bij verschillende personen zoals een psycholoog, ergotherapeut, bewegingstherapeut, psychiater, verpleegkundige, maatschappelijk assistent. Er kunnen psychologische testen afgenomen worden.

In een tweede fase van je verblijf op de afdeling zoeken we naar **een behandeling op maat**. Dit kan door medicatie, een therapieschema op maat en individuele gesprekken. Het therapieschema zal in samenspraak met jou samengesteld worden, aan de hand van de doelstellingen die je samen met jouw individuele psycholoog hebt opgesteld.

Tijdens een derde en afsluitende fase wordt er een balans van je verblijf opgemaakt. Waar sta je als persoon? Welke levensfasen vragen om een verdere aanpak? Afhankelijk van je situatie zal er een **nazorgtraject** voorgesteld worden. Dit kan een verdere doorverwijzing zijn naar een dagtherapie, een psychiatrisch ziekenhuis, ambulante opvolging bij een psychiater en/of psycholoog, ...

2. Wat wordt er van mij als patiënt verwacht?

Iemand die op de PAAZ -afdeling wordt opgenomen beschouwen wij als een persoon die op dat ogenblik is vastgelopen in zijn denken, voelen, doen en laten. **Spreek** daarom gerust **iemand aan** om er

over te praten. Blijf niet met vragen, moeilijke momenten zitten. Er is 24 uur per dag een luisterend oor aanwezig voor je. In het bijzonder zijn er mensen die aan jou persoonlijk zijn toegewezen om op regelmatige basis naar je te luisteren. Er zal een verpleegkundige zijn die je op regelmatige tijdstippen een gesprek zal aanbieden, dit is je individuele begeleider. Ook zal je een individuele psycholoog toegewezen krijgen waar je wekelijks op gesprek kan komen en je behandelende psychiater zal je van kortbij opvolgen. Bij je opname gesprek zal de aanwezige verpleegkundige zo snel mogelijk meedelen wie deze personen zijn.

Bij het begin van de opname staan er **verschillende onderzoeken en gesprekken** gepland met een team van artsen, verpleegkundigen en therapeuten. We willen daarom vragen om de eerste dagen van je opname zoveel mogelijk op de afdeling te blijven. Indien je de afdeling verlaat verwachten we dat je dit correct noteert in het **logboek** aan de verpleegpost.

Tijdens de opname word je ingeschakeld in een individueel **therapieprogramma**. We verwachten van je dat je deelneemt aan alle therapieën. Deze therapie behoort tot je behandelplan, bij afwezigheid kan dit gezien worden als een gebrek aan motivatie. Indien je omwille van specifieke redenen niet aanwezig kan zijn op een therapiesessie, maak dit dan bespreekbaar met de therapeut.

Er verblijven 30 personen op de afdeling. Samenleven met een groot aantal mensen vereist een aantal afspraken. Er zijn afdelingregels die gelden tijdens je verblijf in het ziekenhuis. Bij het opnamegesprek krijg je deze **afdelingsregels** in tweevoud. Eén exemplaar teken je voor akkoord en geef je terug aan de verpleegkundige.

3. Welke therapeuten zijn er, en wanneer zie ik ze?

Wanneer je opgenomen wordt op de PAAZ –afdeling, is dit een beslissing die je samen met de **psychiater** hebt genomen. Er is één psychiater verbonden aan de PAAZ – afdeling, Dr. F. Auwerkerken. De psychiater zal je wekelijks in een individueel gesprek zien.

Er zijn twee **psychologen** verbonden aan de afdeling, Laure en Femke. Onze psychologen staan in voor de groepstherapieën en een individuele begeleiding. Tijdens deze contacten kunnen er ook

psychologische testen worden afgenomen.

Vaak is er al een hele weg afgelegd vooraleer er sprake is van een opname op de PAAZ-afdeling. Jij wordt als patiënt opgenomen, maar ook je familie heeft misschien nood aan een gesprek. Een gesprek waarin beide kanten van het verhaal naar voor kunnen komen. De psychologen zullen aan jou vragen welk steunfiguur we zouden mogen uitnodigen voor dit gesprek. Indien je dit wenst kan er op termijn ook een gesprek gepland worden samen met je partner en/of belangrijke derden. Dit gebeurt ook onder begeleiding van een psycholoog.

In de afrondingsfase zal de psycholoog ook een afrondingsgesprek voorzien voor jou en je belangrijke steunfiguren om de verdere nazorg te bespreken.

De **ergotherapeut en psychomotorische therapeut** bieden verschillende therapieën aan. Elk onderdeel van deze therapie doet beroep op verschillende delen van je persoonlijkheid. Onze ergotherapeut Koen probeert via creatieve therapie jouw herstel te bevorderen. Onze psychomotorische therapeut Edith gebruikt het lichaam en beweging als uitgangspunt.

Wanneer je wordt opgenomen op de PAAZ-afdeling heeft dit ook praktische gevolgen. Wat met verzekering? Wat met hospitalisatie? Schuldbemiddeling? Bij onze **maatschappelijk assistent**, Levi kan je terecht voor deze vragen.

Iedereen krijgt een **individuele begeleider** toegewezen. Dit is een verpleegkundige die je op regelmatige basis zal opvolgen. Ook zij zullen met jou een traject aangaan, gelijklopend met de therapiesessies en de individuele sessies bij de psycholoog. Tevens kan je onze verpleegkundigen aanspreken als je op zoek bent naar een luisterend oor, zij zijn 24 uur aanwezig en steeds bereid om je verder te helpen.

4. Welke therapie?

Op de PAAZ- afdeling is een **therapieprogramma** beschikbaar voor de aanwezige patiënten.

In de **observatiefase** zal er een basis therapieschema aangeboden worden. Je kan bij elke therapeut een verkennende sessie volgen. Zo leer je de afdeling en medewerkers het beste kennen. Tijdens

deze fase kan je zelf nog kiezen of je de therapie al dan niet meevolgt, naargelang hoe je jezelf voelt.

In de **behandelfase** zal jouw therapieprogramma aangepast aan jouw individuele noden. Aan de hand van jouw doelstellingen die je samen met jouw individuele psycholoog hebt opgesteld, zal er een therapieschema samengesteld worden. Dit is ten allen tijde bespreekbaar met het team. Tijdens deze fase verwachten we wel een maximale aanwezigheid op de therapieën.

Elke maandagochtend zal door de hoofdverpleegkundige een weekopening georganiseerd worden. Dit is een moment waar we allemaal samenkomen om praktische zaken te bespreken met betrekking tot de komende week. Vb besprekingen voor het weekend, afwezigheden van therapeuten, speciale activiteiten,... Tijdens de weekopening worden ook de therapieschema's uitgedeeld.

Elke vrijdag om 12u00 sluiten we de week af met een leefklimaat. Dit is een moment om stil te staan bij het groepsgebeuren op de afdeling. Hier kan je op een respectvolle manier je bedenkingen/suggesties uiten en/of vragen stellen in verband met de afdelingswerking en het groepsgebeuren op de afdeling. Op het leefklimaat zijn de hoofdverpleegkundige en therapeuten aanwezig, jouw aanwezigheid wordt verwacht.

5. Hoe ziet mijn dagindeling eruit?

De PAAZ –afdeling gebruikt een **vaste structuur** als dagindeling. Elke weekdag is gebaseerd op een vast schema, dit schema wordt toegepast op je individuele situatie. Het team helpt je bij het bewaken van deze structuur waar mogelijk.

Er is een **vast moment** waarop iedereen gewekt zal worden door de aanwezige verpleegkundige. Vanaf dit moment heb je een half uurtje om je klaar te maken voor het ontbijt. Ben je een vroege vogel en wil je **vroeger** opstaan kan dit uiteraard ook vanaf 6u. Hou wel rekening met medepatiënten die nog wat willen slapen.

Er zijn **drie vaste maaltijdmomenten** tijdens de dag. We verwachten je tijdens deze maaltijdmomenten in de dagzaal. Indien je per uitzondering niet kan deelnemen aan het maaltijdmoment vragen we je een uitgangsbriefje in te vullen.

Je behandelende arts zal eerst toestemming moeten geven voor deze uitzondering. We vragen om een uitgangsbriefje steeds 2 dagen van tevoren binnen te brengen bij de verpleging.

07u30	Opstaan
08u00 – 08u30	Ontbijt
09u00	Start therapieessie
10u00	Koffiepauze
10u30 – 11u30	Therapieessie
12u30 – 13u00	Middagmaal
13u30	Therapieessie
14u30	Koffiepauze
15u00 – 16u00	Therapieessie
17u00 – 17u15	Avondmaal
17u30 – 20u00	Bezoekuur
20u00	Vrijtijdsbesteding
00u00	Bedtijd

6. Mag ik de afdeling verlaten?

Tijdens de eerste dagen van je opname worden er verschillende onderzoeken en gesprekken gepland. Daarom vragen we je om de eerste dagen op de afdeling te blijven.

De arts zal je tijdens het eerste gesprek informeren over je **uitgangstatuut**. Afhankelijk van je uitgangstatuut kan je de afdeling verlaten buiten de ingeplande momenten zoals therapie, maaltijd. Je kan de afdeling verlaten tussen 08u30 en 20u00. Wanneer je de afdeling verlaat vul je het logboek (verpleegpost) in. Noteer hier je naam, kamernummer, vertrekkur en bestemming. Bij terugkomst noteer je het uur van aankomst.

Er zijn drie verschillende niveaus van uitgang:

- Patiënt verlaat de afdeling niet.
- Patiënt mag de afdeling en het ziekenhuisdomein verlaten met bezoek.

Binnen Lier

- Patiënt mag de afdeling en het ziekenhuisdomein verlaten.

Binnen Lier

Wil je de afdeling verlaten **buiten Lier** dan dien je toestemming te vragen via een uitgangsbriefje. Je behandelende arts zal eerst toestemming moeten geven voor deze uitzondering. We vragen steeds om je aanvraag 2 dagen van tevoren binnen te brengen bij de verpleging.

Wanneer de opname vordert kan het aangewezen zijn om een weekend door te brengen in een vertrouwde omgeving. Je kan een weekend aanvragen door een formulier in te vullen dat je terugvindt op het magnetisch bord in de dagzaal. Op donderdag wordt jouw aanvraag voor het weekend besproken met de psychiaters.

Het kan mogelijk zijn dat wij als team enkel een weekend toelaten als dit **onder begeleiding** gebeurt van een familielid of belangrijke derde. Belangrijk hierbij is dat je aangeeft dat ze je tijdens dit weekend niet alleen mogen laten. Kan je begeleiding niet het ganse weekend bij je blijven? Dan kan het weekend niet doorgaan. Maak dus duidelijke afspraken.

Er bestaan een aantal mogelijkheden om op weekend te gaan:

- Zaterdag en/of zondag: 14u – 20u
- Zaterdag en/of zondag: 9u – 20u
- Zaterdag van 14u tot zondag 14u (korte overnachting)
- Zaterdag van 9u tot zondag 20u (lange overnachting)
- Intermediair Ontslag of IMO: van vrijdag 14u tot maandag 10u

Een intermediair ontslag of IMO kan maar 1 maal genomen worden tijdens de opname. We raden dus aan dat je dit weekend neemt naar het einde van je opname toe in functie van ontslagplanning. Het wil daarom niet zeggen dat na elk IMO automatisch een ontslag zal volgen.

Om praktische redenen (o.a. maaltijden, verzekering) is het belangrijk dat je de gemaakte afspraken respecteert. We verwachten dat je zelf je verantwoordelijkheid neemt en op het juiste aangevraagde uur in weekend vertrekt en tijdig terug keert naar de afdeling.

7. Wanneer kan er bezoek komen?

Bezoekers zijn dagelijks welkom tussen 17u30 en 20u00. In het weekend (en op feestdagen) kan je bezoek ontvangen tussen 14u00 en 20u00.

De leefruimten zijn niet toegelaten voor bezoekers, je kan bezoekers ontvangen op je kamer en er zijn op de gang verschillende zithoeken voorzien waar je met je bezoek kan plaatsnemen. Indien je uitgangstatuut het toelaat, kan je ook bezoek ontvangen buiten de afdeling.

Indien je tijdens het weekend tijdens de bezoeken de afdeling samen met jouw bezoekers buiten het ziekenhuis iets wil gaan eten is dit mogelijk, mits duidelijke afspraken.

Geef voor je vertrek door aan de verpleging of je al dan niet op de afdeling eet. Indien je buiten de afdeling iets gaat eten, zal de verpleging jouw medicatie van 17u00 meegeven. Het is jouw verantwoordelijkheid dat je de medicatie correct inneemt.

We vragen de bezoekers om geen alcoholische of stimulerende dranken (Red bull ed.) en medicatie mee te brengen. We vragen hen ook om nuchter op bezoek te komen.

8. Wat moet ik meebrengen?

Op de PAAZ-afdeling wordt **dagkledij** gedragen. Sportkledij is handig tijdens bepaalde therapieën. Makkelijke schoenen, pantoffels en een jas zijn zeker aan te raden. Zorg voor persoonlijk was – en toiletgerief.

Op de afdeling zijn **kluisjes** beschikbaar die sluiten met een muntstuk van 0,50 euro (zelf meebrengen). In deze kluisjes kan je persoonlijke voorwerpen zoals geld, laptop, opbergen. Er wordt slechts één kluisje per persoon voorzien. Bij het vermoeden van on-eigenlijk gebruik van de kluisjes kunnen we vragen deze te openen ter controle. Laat zoveel mogelijk waardevolle voorwerpen thuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk bij eventueel verlies of diefstal.

Breng zeker een aantal **administratieve documenten** zoals je identiteitskaart, ziekenfondsboekje, belangrijke telefoonnummers van contactpersonen mee. Een lijstje met de geneesmiddelen die u momenteel neemt. Een (mogelijke) verwijfsbrief van de arts, uitslagen van recente onderzoeken,...

Etenswaaren worden enkel toegelaten in gesloten verpakking en met duidelijke vermelding van vervaldatum, deze kan je bewaren in de gemeenschappelijke ijskast in de patiëntenkeuken. Enkel de warme maaltijden van de cafetaria worden toegelaten op de afdeling.

9. Wat zijn mijn rechten al patiënt?

Indien je vragen hebt over jouw rechten als patiënt, kan je een infobrochure terug vinden op het brochurerek aan de verpleegpost. Indien u het gevoel heeft dat uw rechten geschonden werden, kan je voor advies steeds bij de ombudsdienst terecht op het nummer 03/491.20.60

10. Hoe kan ik mijn afdeling bereiken?

Heb je vragen over een opname? Dan kan je de afdeling bereiken op het nummer 03/491.31.91.

De hoofdverpleegkundige kan u telefonisch bereiken, op het nummer 03/491.31.88.

Indien u nog bijkomende vragen heeft,
beantwoorden we die graag.

Wij wensen u een spoedig herstel toe.

De PAAZ –afdeling

© 2018 H.-Hartziekenhuis

H.-Hartziekenhuis | Mechelsestraat 24, 2500 Lier | www.hhzhlier.be
T: 03/491 23 45 | Afspraken 03/491 27 20 - 03/491 27 41